

**Curriculum Vitae :****Persönliche Daten**

Name: Klaus Schäfer  
Geburtsdatum, Ort: Januar 1961  
Familienstand: verheiratet, 3 Kinder  
Nationalität: Deutscher  
Wohnort: Märker Strasse  
60437 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 (0) 6101 – 55 72 52  
Fax: +49 (0) 6101 – 55 72 51  
E-Mail: Klaus.Schaefer@KS-Consulting.biz  
Home: www.KS-Consulting.biz

**Abschluss: Wirtschaftsinformatiker**

Informations- Technologie Erfahrung seit 1983  
Management Erfahrung seit 1985  
Test Projekt Management Erfahrung seit 1999

**gewünschte Position:**

- Testmanager, Projektmanager, Interimsmanager, Krisenmanager, Teil Projektleiter, Relationship Manager
- Schwerpunkt: Management, Kundenorientierung, Qualitätsmanagement, Prozessdefinition, Softwaredesign
- Schnittstelle zwischen Kunde, Business und Entwicklung/Lieferanten
- internationale Projekte bevorzugt

**Ausbildung:**

- Energieanlagenelektroniker 1982
- REFA-Sachbearbeiter Schein A/B 1986
- Datenverarbeitungs-Kaufmann 1988
- Datenverarbeitungs-Organisator 1989
- **Wirtschaftsinformatiker** 1991
- Nationale und internationale Projekte, Europäische Rollouts, Mitarbeiterführung und -Coaching

**Sprachen:**

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (verhandlungssicher)
- Französisch (Grundkenntnisse)

**Auslandserfahrung:**

- England, Schweden, Dänemark, Luxemburg, Belgien, Frankreich, Schweiz, Österreich, Italien, Spanien, Türkei, Ungarn, Tschechien, Russland, Israel, Off-Shore Indien, Off-Shore Ukraine, USA (Akron-Ohio, NY-Princeton), Niederlande, Rumänien.

**Persönlichkeit:**

- Fähigkeit, kritische Situationen und notwendige Maßnahmen sachgerecht einzuschätzen, Umsetzungsstärke und Machermentalität, Kommunikationsstärke, hohe soziale Kompetenz und die entscheidende Fähigkeit, in einer Organisation rasch Netzwerke aufzubauen.

**Beratungsaktivitäten:**

- **Commerzbank, TestProjektleiter, CoreBanking, Zahlungsverkehr, Migration** Frankfurt am Main, Migration zweier Banken sicherstellen  
**10.2009 – heute** **Projektleitung des Subprojekts Test ECM Enterprise Content Management**
  - verantwortlich für die Konzeption und Steuerung, Planung, Budget,
  - Test Team Rekrutierung und Ausbildung (FB)
  - Testfall Erstellung
  - Testdaten Definition und -Verfügbarkeit
  - enge Kommunikation zwischen Test-, Customizing-, Migrations Teams und dem Management
  - Steuerung der Testdurchführung und Verfolgung des Testfortschritts
  - Methode: V-Model, TMF-Testmanagementframework
  - Technologie:  
HP-QC 9.2, Host und Client Umgebungen
- **Telekommunikation & Kabelanbieter,** Heidelberg, München, SAP CRM 2007, Revenue Management and Contract Accounting RMCA und Kenan Billing Einführung vorbereiten  
**05.2008 – 10.2009** **Projektleitung des Subprojekts Test**
  - verantwortlich für die Testkonzeption, Planung, Budget und Rekrutierung, Ausbildung und Vorbereitung zum Test von 45 Fachbereichs Mitarbeitern/Testern
  - Test Team Ausbildung (Fachbereiche)
  - UseCase und Testfall Erstellung
  - Testdaten Definition und -Verfügbarkeit
  - enge Kommunikation zwischen Test-, Customizing-, Migrations Teams und dem Management
  - Technologie:  
SAP ERP/ECC 6.0, CRM 2007, FCC, RMCA  
SAP XI/PI, upgrade auf SAP ERP 6.0  
Converse Kenan Billing (Rating & Billing),  
SAP Solution Manager (SAP SolMan)  
Risk based Test planning  
Tools & Applications: Oracle SQL Developer, Oracle 9.1, Oracle 10g, soapUI-Pro 2.5.1, Infinys Rating and Billing 3.0 & 4.0 (IRB 3.x, IRB 4.0), IBM Rational ClearQuest and ClerQuest Web, DELPHI 1.4  
HP Quality Center 9.2/Testdirector, Jacada Fusion CRM Cockpit, toad, convergys Wizard 7.7, SOA Services, J2EE, Java
- **Energie Versorger, Strategie- Management Beratung** Nordrhein-Westfalen,  
**09.2008 – 12.2008** **UAT User Acceptance Test: Prozess Optimierung**
  - verantwortlich für die Erstellung, Konzeption und Planung
  - Interview Sitzungen mit Test Management und Entwicklungsverantwortlichen
  - Technologie:

SAP IS-U, Vantive, DotNet, Java, J2EE, MS  
VS Visual Studio 2005 / 2008 Team Edition,  
VMWare, Selenium

- **EADS, Defence and Security, Defence and Communications Systems, Aerospace Industry, Verteidigungstechnik, Luft- und Raumfahrt, Informatik, Informationstechnologie & –dienste, Luft- und Raumfahrt, Verteidigung,**  
Bukarest, Friedrichshafen, Unterschleißheim, Paris.  
**05.2006 – 04.2008 IT Projektleiter (SoA-Service Oriented Architecture), Integration & Test, Acceptance Manager Homeland Security**
  - Koordination und Steuerung
  - Projektplanung und -controlling
  - Führen und Steuern von internen und externen Projektteams
  - Lieferantensteuerung (UTI, Accenture, EADS interne)
  - Berichtswesen an den Lenkungsausschuss (Vorstand und Fachbereichsleiter)
  - Durchführung und Steuerung paralleler- und zusammenhängender IT - Projekte
  - Methoden: Projektmanagement, RUP, V-Model, CMMI, DoDAF, ITIL, Requiriments mgmt in DOORS.
  - Problemlösung, Verhandlungen, Analyse
  - Interkulturelle-, Multiprojektstandort-Erfahrung (Rumänien, Deutschland, Frankreich)
  - erweiterte Sicherheitsüberprüfung (Ü2) nach §9 SÜG, für GEHEIM und VS-VERTRAULICH eingestufte Verschlusssachen.
- **Zürich Versicherung, Zurich, Den Haag, Stockholm, Brussels**  
**09.2005 – 12.2005 Project management support to Test Manager, E2E End to End Process and Acceptance test execution for FIRST Project**  
Test dokumentation-, TestCases Erstellung, Testuser Training/vorbereitung für Test Durchführung, E2E UAT Durchführung, Fehlerfindung und Fehlerverfolgung
- **Bank, Postbank, Frankfurt, Bonn**  
**07.2005 – 05.2006 Testmanager, Integrationstest & E2E End to End Prozesse und Abnahmetest, - ZV Zahlungsverkehr, Einführung SAP PE Payment Engine, SAP PS Payment Solution**
  - 6 Programme a 10 Mitarbeiter, 6 Testmanager der Teilprojekte,
  - verantwortlich für die Konzeption, Planung, Aufwandsschätzung und Rekruting für die erforderlichen Testaktivitäten
  - Sicherstellung der Kommunikation zwischen Test, Customizing und Migrationsteams
  - Begleiten der Wirkprozesserstellung durch die Fachbereiche

- Vorbereiten und Durchführen des CFT  
Customer Functional Tests in Walldorf  
- System Umgebungen: SAP PE, SAP PS,  
SAP AM, 25 weitere ‚Umsysteme‘  
Tools: Testoffice, Change Synergie CS, MS-  
Projekt, MS-Office, Visio 2003, ARIS, JAVA,  
J2EE  
Dienstleister: SAP und Accenture  
Methoden: Projektmanagement und  
Testmanagement, V-Model,  
Tests durchgeführt: Funktionstests,  
Schnittstellentests, Integrationstests,  
Applikationstests (Black Box), CFT-Customer  
Function Test für Postbank, Deutsche Bank,  
Commerzbank

- **T-Systems, Frankfurt, Bonn**  
**03.2005 – 07.2005** **Testmanagement coach,**  
**Projektmanagement Unterstützung,**  
**- Einführung Integriertes Workflow**  
**Management System**
  - Einführen Testmanagement, Testmethodik  
und vorbereiten der User Acceptance Tests,
  - 2 Teilprojekte a 20 Mitarbeiter,
  - verantwortlich für die Konzeption und  
Einführung einer Testmethode, Planung der  
Tests, des Aufwands und der Organisation
  - Erstellen eines Testtools zur Erfassung der  
Testfälle und Ergebnisse Mittels Word und  
Excel
  - Definieren und Sicherstellen der Testdaten
  - Vorbereitung und Moderation von Meetings
  - Erstellung des Projektplans und der  
Budgetplanung
  - Teambuilding
  - Sicherstellung der Kommunikation zwischen  
den Teams
  
- **Rückversicherer, Münchener Rück, München, Princeton (USA)**  
**07.2004 – 03.2005** **Berater des Testmanagers gesamt,**  
**- Einführung mySAP FS-RI**  
**(Financial Services Re-Insurance)**  
**Multi GAAP, IAS, HGB**
  - 6 Programme a 10 Mitarbeiter, 6  
Testmanager der Teilprojekte,
  - internationales Projekt, englischsprachig,
  - verantwortlich für die Konzeption,  
Aufwandsschätzung und Budgetplanung des  
Closing Tests (incl. FallBack) und der  
Regressionstests
  - Teambuilding
  - Moderation von Meetings
  - Qualitätssicherung der Testmethodik und  
Dokumentation
  - System Umgebungen: mySAP, FS-RI  
Financial Solutions Re-Insurance, SAP BW,  
SAP CD
  - Hardware: HP (Superdom)

Tools: Mercury Suite, TestDirector 8.0, QuickTester, MS-Project, MS-Office, Visio 2003, Adonis 3.7 Geschäftsprozessmanagement für Oracle  
Artemis Projectview, Trackview zur Erfassung und Zuweisung von Aufgaben und deren Verfolgung  
Dienstleister: MSG  
Methoden: Projektmanagement und Testmanagement, V-Model, Funktionstests, Schnittstellentests, Applikationstests, Integrationstests, User Acceptance Test, E2E

- **Telekom Austria, Wien, Israel, Ukraine**  
**11.2003 – 08.2004**    **Testmanager und Business Analyst**
  - **Einführung des neuen MaxBill Abrechnungssystems**
  - internationales Projekt
  - Erfassen und Darstellen der Prozesse Ordering, Billing, Rating und Provisioning
  - Review aller Detailed Functional Specifications (DFS)
  - Ableiten erforderlicher Testszenarien
  - Leitung und Reorganisation der Testteams und Testmethodik
  - Abstimmen aller erforderlichen Testaktivitäten mit den Fachbereichen
  - Besetzen und organisieren der Testteams
  - Budgetplanung und Projektcontrolling
  - Definieren der Testende-Kriterien
  - Definieren und sicherstellen der Testdaten
  - vorbereiten aller Tests bis zur Freigabe aller TestaktivitätenDefinieren
  - produktionsnaher Integrationstests
  - Eskalationsmanagement
  - der Pilot-MigrationKoordinieren der Stress-/Last- und Performance Tests
  - Vorbereiten aller Tests (Implementation, Migration, UAT– UserAcceptanceTest, E2E End to End Tests) zur Produktionsfreigabe.System Umgebungen: SAP R/3, IXOS, Papyros, POSY, Clarify-Amdocs, MaxBill  
Hardware: IBM (OS390), AS400  
HP/SUN Server (UNIX),  
Tools: Rational Requisite Pro, Rational Clear Quest, Rational Robot, Visio 2003  
Dienstleister: MaxBill  
Methoden: Projekt- und Test Mgmt, V-Model, Rational Unified Process RUP

- **US Tools Devision, 07.2003 – 11.2003**  
**Research und Marktanalyse - Informationstechnologie in Versicherungen**  
“german speaking market“  
  
Erstellen einer Markteintrittsstudie für einen amerikanischen Softwarehersteller zur optimierten Vermarktung einer Regeleditor Software.
  - englischsprachig
  - Softwarehersteller in Kalifornien
- **Deutsche-Leasing (DIF-Bank/LGS) Bad Homburg, 03.2003 – 06.2003**  
**Testmanagement for II Projects**
  - Unternehmensweites abstimmen aller Testaktivitäten
  - Koordinieren der 5 Testteams und -Manager
  - Definieren der Testmethodik
  - Definieren der Testendekriterien
  - Definieren und sicherstellen der Testdaten
  - Vorbereiten aller Tests bis zur Freigabe aller TestaktivitätenDefinition
  - produktionsnaher Integrationstest
  - Eskalationsmanagement
  - der Pilot-Migration
  - Stress-/Lasttest, Performance Testsgemeinsame Nutzung von
  - Ressourcen, - Infrastruktur, - Werkzeuge (Mercury Testdirector, Rational Clear Quest)
  - kohärente Testmethodik durch Übernahme geeigneter Testmanagement Konzepte aus dem SystemtestUmfeld: HTML, XML, SUN-Hardware, Solaris-Operating System, Vitria-Cluster Software, Oracle – Persistent Database, Backend systems (MainframeSystems,SAP, .) JDK 1.3, Netscape 4.5/6.0, MS Office Dienstleister CSC, Hexaware, Polaris, Vitria Methoden: Projektmanagement, CMM (CMMI)
- **AXA, Köln (Versicherung) 01.2003 – 07.2003**  
**Projektleiter Marktanalyse und -Studie „Regeleditor“**  
**Business Rules Management**  
erstellen einer Entscheidungsvorlage der Anbieter (Vendor Selection) FairIsaac/ILOG/CA/ESI/andere basierend auf einer **Gartner Studie**
  - Erstellen einer AXA Bedarfsanalyse
  - Lieferanten selektieren und kontaktieren
  - Lieferantenrückmeldungen einholen, auswerten und priorisieren
  - Teststellungen anfordern und auswerten
  - Vorstandsvorlage erarbeiten
  - führen des Projektteams (8 Mitarbeiter)
  - Budgetplanung und –controlling
  - Projektstatus und –Reporting erstellen und dem Steering Committee vorstellen

- **GZS – Gesellschaft für Zahlungssysteme mbH**, Frankfurt  
(Processing services Anbieter) Chip-Karten Technologie  
**10.2000 – 12.2002** Projekt Manager **Test Management**  
**CardPac Migration IP** (nach ADVANTAGE)  
Führen von Mitarbeitern IT, Projekt und Fachbereiche (10/5/30)  
Erstellen Testkonzept und Testplanung, Budgetplanung, Controlling & Reporting an das Management und Steering Committee  
Organisation, Koordination der Tester und vollständige Durchführung aller Testaktivitäten  
- Abstimmen erforderlicher Koordination mit Projektleiter, AE/TS Systemverantwortlichen, Fachbereichsverantwortlichen und zuständigen externen Partnern (DG-Verlag, R&V Versicherung, Deutsche Bank, Rechenzentren, ATOS, Schufa, Bankverlag, ZKA)  
- Definieren der Testumgebungen Systemtest SIT und User Test (UAT&E2E) mit GZS internen und externen Partnern für alle Systeme (ADV, SAP, GANS+, Poseidon)  
- Testplanung Systemtest und Usertest  
- Testdurchführung Integrationstest, Systemtest, Abnahmetest  
- Performance Überwachung  
- Backup und Fallback Konzept  
- EPI Test zur Abnahme Multi-ICA Fähigkeit im End-to-End test  
Easycash (ATOS Poseidon)  
Projekt Manager **Test Management**  
**PrePaid** (T-D1 XtraCash Electronic)  
Projekt Manager **Test Management**  
**EURO II – Finale Umstellung**  
Projekt Manager **Test Management**  
**EURO II – Hauswährungsumstellung**
- **DG – Verlag**, Wiesbaden  
**06.2000 – 09.2000** **Projekt Management**  
**KMS - Karten Management System**  
**Entwickeln eines KMS Konzeptes**  
Processing und Chipkartentechnologie  
Credit-/Debitkarten (VISA/Eurocard/ MasterCard) und Smartcards; Abstimmen mit GAD, SPV und G&D , ZKA, Bankverlag
- **threality AG**, Mannheim, Kartensysteme (Kredit- & Debitkarten)  
**01.2000 – 05.2000** **Assistent des Vorstands**
- **Deutsche Bank**, Frankfurt, Kredit- und Debitkarten-Management  
**11.1998 – 12.1999** **Projekt Management**  
Coaching des internen Projektmanagers  
Wertpapiere, Derivate, strukturierte Produkte  
DB24 – Creditcards, VISA/MastCard/Eurocard  
MERCEDES-Card **Einführung**  
Deutsche Bank AG/24 Ausgründung & Merger  
**Credit-/Debitkarten Management**  
**Projekt Management Chipkarten**

**Angebotseinstellung** Telefonchip auf  
Kreditkarten (G&D Technologie)

- **Goodyear**, Köln, Fulda, Philipsburg, Brüssel  
**01.1998 – 10.1998** **Projekt Manager EDI**  
**EDI Goodyear Europe**
    - Bedarfsanalyse erstellen
    - Projekt Budgetplanung, -Controlling,
    - Reporting definieren und Status erstellen
    - europäisches Team etablieren
    - Management involvieren
    - Eskalationsmanagement definieren und etablieren (intern/Kunden/Lieferanten)
    - Rollout international**EDIFACT/ODETTE/VDA**
  - 01.1996 – 12.1997** **Projekt Manager** ‚output realisation‘  
**Corporate Identity Europe**
    - Definieren und abstimmen mit den Geschäftsführern europaweit
    - Dokumente anpassen (layoutsteuerung) und verteiltes Drucken in Europa.
  - 01.1994 – 12.1995** **Assistent des Projekt Managers Europa & Projekt Management**  
**SAP R/3 Einführung**
    - internationale Rollouts
  - 07.1988 – 12.1993** **Projekt Management international**  
**Konsolidieren der Finanzabteilungen**  
Köln und Fulda  
**Gründung der neuen Abteilung MDD**  
“Merchandise and Distribution Department“
    - Mitarbeiter rekrutieren und trainieren
    - zentralisieren europäischer Importe aus USA
    - entwickeln und implementieren von ‚direkt shipments‘ von der Produktion zum Kunden**Supply Chain Management** Brüssel  
“Worldwide Imports to Europe, Consolidation and Distribution in to Germany“
    - **Internationale Position**
- 
- **Stadtwerke Hünfeld**, Energieversorger  
**01.1997 – 03.1998** **Projekt Management**  
**Entwickeln und realisieren eines Profit Monitoring Systems PMS**
    - Teamleitung (8 Mitarbeiter)
    - Budgetplanung, -controlling
    - Entwickeln, Testen, Implementieren
    - Pilotdefinition

**Wesentliche Erfolgsfaktoren:**

- Breites strategisches Management Wissen.
- Management des Projekts während der Entwicklung, Einführung und Inbetriebnahme sowie durch Sicherstellung der Verfügbarkeit qualifizierter Ressourcen.
- Mehr als 10 Jahre breit gefächelter Erfahrung im IT- Projekt-Umfeld mit Mitarbeitern unterschiedlicher Kunden und Lieferanten.
- Fähigkeit, eine Vielzahl technischer Ressourcen beim erfolgreichen Einsetzen des Designs, der Entwicklung, Installation und Migration verschiedenster Systeme zu managen.
- Definition und Dokumentation der Projektziele, Festlegung der Budget- und Reporting Erfordernisse, Zusammensetzung, Rollen, Aufgabengebiete und Verantwortlichkeiten des Projekt-Teams.
- Gewährleistung einer hohen, professionellen Qualität der Projektpläne und unterstützenden Dokumentationen zur Erfüllung der Auftraggeber-Erwartungen.
- Projektstatus und -fortschrittsberichte sowie Kundenerwartungen für das Steering Committee und den Vorstand oder die Geschäftsleitung erstellen.
- Management und Koordination einer Vielzahl professioneller Mitarbeiter unterschiedlichster Gruppen und Sub-Kontrakter, um einen komplexen Projektplan hochprofessionell umzusetzen
- Monitoring des Projektfortschritts gegen den Projektplan und Bericht an den Kunden.
- Verantwortlich gegenüber dem Auftraggeber und dem Management für die erfolgreiche Projekteinführung.
- Gewährleisten der Entwicklung und Inbetriebnahme des Systems im Rahmen der vertraglich vereinbarten Kosten, Zeitpläne und Leistungsparameter.
- Pflegen der Kundenkontakte mit dem notwendigen Durchsetzungsvermögen.
- Umfassendes IT-Wissen.

**Fachkenntnisse:**

- Analysieren komplexer technischer und operativer Aufgaben und adäquate Lösungsfindung.
- Koordination der Entwicklung des Projekt Management Plans bezüglich Installation, Modifikation, Migration and Inbetriebnahme unterschiedlicher Anwendungen.
- Koordination der Entwicklung eines Risk Management Plans und der Formulierung von Risikominimierungs-Lösungen.
- Management heterogener Teams.
- Koordinierung aller Aktivitäten eines großen Projekt Teams (>10) zur Sicherstellung der Projektziele und der Einhaltung des Budgets.
- Unterstützende Verkaufs- und Marketingmaßnahmen.
- Projektumsetzung entsprechend der technischen und vertraglichen Anforderungen.
- Etablieren eines Berichtswesens zwischen Projektsponsoren und Auftraggebern durch detaillierte Kenntnisse der Projekt Management Prozesse, Dokumentation und PMIS.
- Erfahrung mit umfangreichen System Integrationen (SAP R/3 Goodyear Europe, mySAP, Netweaver, weitere).

**Key Skills:**

- Projekt Management, Verantwortung für Budget und Mitarbeiter, Konzept Erstellung, Mitarbeiter Training, Forschung und Entwicklung, Process-reengineering, -optimierung
- Testmanagement, Erstellung Testprozesse, Aufbau Testteam, -organisation, Einführen von Testtools, Testtemplates, Testverfahren und Testmethoden, Blackboxtests, whiteboxtests, E2E tests.
- Konsolidierung von
  - Abteilungen unterschiedlicher Lokationen
  - Anwendungen
- Konzept Realisierung: CardManagementSystem für Debit-, Credit-, Kundenkarten in einem System (Setup and Change)
- Gründung einer neuen Abteilung (Materials Management and Distribution - MDD)
- EDI Management, (ACITS EDI-Manager / Swift / Idocs )
- Einführung SPC, VDO, ISO9000
- Methoden: Projektmanagement, Testmanagement, Risikomanagement, SPICE, PMBOK, COBIT (1/2), CMM (CMMI)

**Soft Skills:**

- Logik, Neugier und Kreativität
- Fairer Führungsstil trotz Erreichung der Auftraggeber Verpflichtungen
- Mitarbeit und Zusammenarbeit, Teamplayer
- Organisatorisches Bewusstsein
- Kundenorientierter Service
- Organisatorische Fähigkeiten
- Kommunikation: ehrlich, proaktiv, guter Zuhörer, einfühlsam mit dem Willen die rationalen und für Wechsel erforderlichen notwendigen Themen klar zu formulieren, trotz aller möglichen Unannehmlichkeiten.

**Strong Experience:**

- Credit-/Debitkarten Know-how mit allen erforderlichen Schnittstellen (GZS-Prozessor / Kartenproduzenten - G&D / Europay/MASTERCARD/VISA / Bankverlag / SCHUFA, ATOS-origin und anderer Prozessoren), DG-Verlag, CHIP, EMV, PIN Verfahren. Autorisieren und Abwickeln bargeldloser Zahlungsverkehr POS, GAA, ELV.
- Corporate Identity: entwickeln und realisieren eines einheitlichen europäischen Dokumentenbildes und dessen verteilten Druckens.
- EDI: Automotive DFÜ, Groß- und Einzelhandel / Großkunden Automotive und Banken (VDO, EDIFACT; SWIFT)
- Einführung SAP CRM 2007, SAP RMCA, mySAP, NetWeaver, SAP R/3 ERP, Add-ons und Modifikationen in SD/MM, FI/CO, SAPScript, Idocs
- Konzernsteuerung und Konzernrechnungslegung nach deutschen und amerikanischen Rechnungslegungsregeln (US GAAP) inklusive der Konzeption und Implementierung von Konzerninformationssystemen (SAP Controlling)
- Supply Chain Management, Produktionssteuerung, Logistikerfahrung

**Technical Skills:**

- SAP CRM 2007, RMCA, MySAP FS-RI, FS-CO, NetWeaver Integrated Workflow Management, SAP R/3, ERP, ABAP IV, SAPScript, IDOCs; BAPIs
- Client/Server-Architektur und Entwicklungs- Umgebung (Visual Basic, SQL), Datenbanken (Oracle, Access, SAS, SQL-Server, dBase III,+,IV), Echtzeit Betriebssysteme, Internet-Development (HTML, JAVA) und IT-Infrastruktur (WINDOWS-NT, UNIX, OS/2 Warp).

- Datenkommunikation (ACTIS-EDI-Manager, Internet, Intranet, RS232, TCP/IP)
- MS-Office Produkte, Lotus Produkte (inkl. Notes)

**Komplexe Hintergrundkenntnisse:**

- **Telekommunikation:** Erfassen und Darstellen von Prozessen (Ordering, Billing, Rating, Provisioning) und Test Management für neues Billing System
- **Banken:** ZV Zahlungsverkehr, Einführung SAP PE Payment Engine, PS Payment Solution, Kredit-/Debitkarten, DG-Verlag, SCHUFA, Kartenproduzent (z.B. G&D), LASG - Aviation AIRPLUS, Prozessor (GZS/FIRST DATA), EMV, ELV, POS, GAA, Bankverlag, Netzbetreiber, ATOS, Multi GAAP, HGB, IAS/IFRS
- **Automotive Industries:** Supply Chain Management, Produktionssteuerung, Waren- und Vertriebsplanung, Bestandsplanung, Verteilung, Import/Export, Finanz-, Budgetkontrolle, Entwicklung eines MIS - Management Informations- Systems, Document Imaging und -Dokumentenmanagement: Europäische Corporate identity, Dokumentenverteilung und -archivierung
- **Energieversorger:** Entwicklung eines PMS - Profit Monitoring-Systems, Verbraucher Statistiken Entwicklung/ Anzeige/Druck  
**EDI:** Electronic Data Interchange – Software, Tools, Umgebung  
Automotive, Industrie und Banken