

Curriculum Vitae:**Persönliche Daten**

Name: Klaus Schäfer
Geburtsdatum, Ort: 21. Januar 1961 / Fulda
Familienstand: verheiratet, 3 Kinder
Nationalität: Deutscher
Wohnort: Märker Strasse 4
60437 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0) 6101 – 55 72 52
Fax: +49 (0) 6101 – 55 72 51
E-Mail: Klaus.Schaefer@KS-Consulting.biz
Home: www.KS-Consulting.biz

**Abschluss: Wirtschaftsinformatiker**

Informations- Technologie Erfahrung seit 1983
Management Erfahrung seit 1985

gewünschte Position:

- Testmanager, Projektmanager, Interimsmanager, Teil Projekt Leiter, Relationship Manager
- Schwerpunkt: Management, Kundenorientierung, Qualitätsmanagement, Prozessdefinition, Softwaredesign
- Schnittstelle zwischen Kunde, Business und Entwicklung/Lieferanten
- internationale Projekte bevorzugt

Ausbildung:

- Energieanlagenelektroniker 1982
- REFA-Sachbearbeiter Schein A/B 1986
- Datenverarbeitungs-Kaufmann 1988
- Datenverarbeitungs-Organisator 1989
- **Wirtschaftsinformatiker** 1991
- Nationale und internationale Projekte, Europäische Rollouts, Mitarbeiterführung und -Coaching

Sprachen:

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (verhandlungssicher)
- Französisch (Grundkenntnisse)

Auslandserfahrung:

- England, Schweden, Dänemark, Luxemburg, Belgien, Frankreich, Schweiz, Österreich, Italien, Spanien, Türkei, Ungarn, Tschechien, Russland, Israel, Off-Shore Indien, Off-Shore Ukraine, USA (Akron-Ohio, NY-Princeton), Niederlande, Rumänien.

Persönlichkeit:

- Fähigkeit, kritische Situationen und notwendige Maßnahmen sachgerecht einzuschätzen, Umsetzungsstärke und Machermentalität, Kommunikationsstärke, hohe soziale Kompetenz und die entscheidende Fähigkeit, in einer Organisation rasch Netzwerke aufzubauen.

Beratungsaktivitäten:

- **Commerzbank, TestProjektleiter, CoreBanking, Zahlungsverkehr, Migration** Frankfurt am Main, Migration zweier Banken sicherstellen
10.2009 – now **Projektleitung des Subprojekts Test**
 - verantwortlich für die Konzeption und Steuerung, Planung, Budget,
 - Test Team Rekrutierung und Ausbildung (FB)
 - Testfall Erstellung
 - Testdaten Definition und -Verfügbarkeit
 - enge Kommunikation zwischen Test-, Customizing-, Migrations Teams und dem Management
 - Steuerung der Testdurchführung und Vefolgung des Testfortschritts
 - Methode: V-Model, TMF-Testmanagement factory
 - Technologie:
HP-QC 9.2, Host und Client Umgebungen
- **Telekommunikation & Kabelanbieter,** Heidelberg, München, SAP CRM 2007, Revenue Management and Contract Accounting RMCA und Kenan Billing Einführung vorbereiten
05.2008 – 10.2009 **Projektleitung des Subprojekts Test**
 - verantwortlich für die Testkonzeption, Planung, Budget und Rekrutierung, Ausbildung und Vorbereitung zum Test von 45 Fachbereichs Mitarbeitern/Testern
 - Test Team Ausbildung (Fachbereiche)
 - UseCase und Testfall Erstellung
 - Testdaten Definition und -Verfügbarkeit
 - enge Kommunikation zwischen Test-, Customizing-, Migrations Teams und dem Management
 - Technologie:
SAP ERP/ECC 6.0, CRM 2007, FCC, RMCA
SAP XI/PI, upgrade auf SAP ERP 6.0
Comverse Kenan Billing (Rating & Billing),
SAP Solution Manager (SAP SolMan)
Risk based Test planning
Tools & Applications: Oracle SQL Developer, Oracle 9.1, Oracle 10g, soapUI-Pro 2.5.1, Infinys Rating and Billing 3.0 & 4.0 (IRB 3.x, IRB 4.0), IBM Rational ClearQuest and ClerQuest Web, DELPHI 1.4
HP Quality Center 9.2/Testdirector, Jacada Fusion CRM Cockpit, toad, convergys Wizard 7.7, SOA Services, J2EE, Java
- **Energie Versorger, Strategie- Management Beratung** Nordrhein-Westfalen,
09.2008 – 12.2008 **UAT User Acceptance Test: Prozess Optimierung**
 - verantwortlich für die Erstellung, Konzeption und Planung
 - Interview Sitzungen mit Test Management und Entwicklungsverantwortlichen

- Technologie:
IS-U, Vantive, DotNet, Java, J2EE, MS VS
Visual Studio 2005 / 2008 Team Edition,
VMWare, Selenium

- **EADS, Defence and Security, Defence and Communications Systems, Aerospace Industry, Verteidigungstechnik, Luft- und Raumfahrt, Informatik, Informationstechnologie & –dienste, Luft- und Raumfahrt, Verteidigung,**
Bukarest, Friedrichshafen, Unterschleißheim, Paris.
05.2006 – 04.2008 IT Projektleiter (SoA-Service Oriented Architecture), Integration & Test, Acceptance Manager Homeland Security
 - Koordination und Steuerung
 - Projektplanung und -controlling
 - Führen und Steuern von internen und externen Projektteams
 - Lieferantensteuerung (UTI, Accenture, EADS interne)
 - Berichtswesen an den Lenkungsausschuss (Vorstand und Fachbereichsleiter)
 - Durchführung und Steuerung paralleler- und zusammenhängender IT - Projekte
 - Methoden: Projektmanagement, RUP, V-Model, CMMI, DoDAF, ITIL, Requiriments mgmt in DOORS.
 - Problemlösung, Verhandlungen, Analyse
 - Interkulturelle-, Multiprojektstandort-Erfahrung (Rumänien, Deutschland, Frankreich)
 - erweiterte Sicherheitsüberprüfung (Ü2) nach §9 SÜG, für GEHEIM und VS-VERTRAULICH eingestufte Verschlusssachen.
- **Zürich Versicherung, Zurich, Den Haag, Stockholm, Brussels**
09.2005 – 12.2005 Project management support to Test Manager, E2E End to End Process and Acceptance test execution for FIRST Project
Test dokumentation-, TestCases Erstellung, Testuser Training/vorbereitung für Test Durchführung, E2E UAT Durchführung, Fehlerfindung und Fehlerverfolgung
- **Bank, Postbank, Frankfurt, Bonn**
07.2005 – 05.2006 Testmanager, Integrationstest & E2E End to End Prozesse und Abnahmetest,
 - **ZV Zahlungsverkehr, Einführung SAP PE Payment Engine, PS Payment Solution**
 - 6 Programme a 10 Mitarbeiter, 6 Testmanager der Teilprojekte,
 - verantwortlich für die Konzeption, Planung, Aufwandsschätzung und Rekruting für die erforderlichen Testaktivitäten
 - Sicherstellung der Kommunikation zwischen Test, Customizing und Migrationsteams
 - Begleiten der Wirkprozesserstellung durch die Fachbereiche

- Vorbereiten und Durchführen des CFT
Customer Functional Tests in Walldorf
- System Umgebungen: SAP PE, SAP PS,
SAP AM, 25 weitere ‚Umsysteme‘
Tools: Testoffice, Change Synergie CS, MS-
Projekt, MS-Office, Visio 2003, ARIS, JAVA,
J2EE
Dienstleister: SAP und Accenture
Methoden: Projektmanagement und
Testmanagement, V-Model,
Tests durchgeführt: Funktionstests,
Schnittstellentests, Integrationstests,
Applikationstests (Black Box), CFT-Customer
Function Test für Postbank, Deutsche Bank,
Commerzbank

- **T-Systems, Frankfurt, Bonn**
03.2005 – 07.2005 **Testmanagement coach,**
Projektmanagement Unterstützung,
- Einführung Integriertes Workflow
Management System
 - Einführen Testmanagement, Testmethodik
und vorbereiten der User Acceptance Tests,
 - 2 Teilprojekte a 20 Mitarbeiter,
 - verantwortlich für die Konzeption und
Einführung einer Testmethode, Planung der
Tests, des Aufwands und der Organisation
 - Erstellen eines Testtools zur Erfassung der
Testfälle und Ergebnisse Mittels Word und
Excel
 - Definieren und Sicherstellen der Testdaten
 - Vorbereitung und Moderation von Meetings
 - Erstellung des Projektplans und der
Budgetplanung
 - Teambuilding
 - Sicherstellung der Kommunikation zwischen
den Teams

- **Rückversicherer, Münchener Rück, München, Princeton (USA)**
07.2004 – 03.2005 **Berater des Testmanagers gesamt,**
- Einführung mySAP FS-RI
(Financial Services Re-Insurance)
Multi GAAP, IAS, HGB
 - 6 Programme a 10 Mitarbeiter, 6
Testmanager der Teilprojekte,
 - internationales Projekt, englischsprachig,
 - verantwortlich für die Konzeption,
Aufwandsschätzung und Budgetplanung des
Closing Tests (incl. FallBack) und der
Regressionstests
 - Teambuilding
 - Moderation von Meetings
 - Qualitätssicherung der Testmethodik und
Dokumentation
 - System Umgebungen: mySAP, FS-RI
Financial Solutions Re-Insurance, SAP BW,
SAP CD
 - Hardware: HP (Superdom)

Tools: Mercury Suite, TestDirector 8.0, QuickTester, MS-Project, MS-Office, Visio 2003, Adonis 3.7 Geschäftsprozessmanagement für Oracle
Artemis Projectview, Trackview zur Erfassung und Zuweisung von Aufgaben und deren Verfolgung
Dienstleister: MSG
Methoden: Projektmanagement und Testmanagement, V-Model, Funktionstests, Schnittstellentests, Applikationstests, Integrationstests, User Acceptance Test, E2E

- **Telekom Austria, Wien, Israel, Ukraine**
11.2003 – 08.2004 **Testmanager und Business Analyst**
- **Einführung des neuen MaxBill Abrechnungssystems**
 - internationales Projekt
 - Erfassen und Darstellen der Prozesse Ordering, Billing, Rating und Provisioning
 - Review aller Detailed Functional Specifications (DFS)
 - Ableiten erforderlicher Testszenarien
 - Leitung und Reorganisation der Testteams und Testmethodik
 - Abstimmen aller erforderlichen Testaktivitäten mit den Fachbereichen
 - Besetzen und organisieren der Testteams
 - Budgetplanung und Projektcontrolling
 - Definieren der Testende-Kriterien
 - Definieren und sicherstellen der Testdaten
 - vorbereiten aller Tests bis zur Freigabe aller TestaktivitätenDefinieren
 - produktionsnaher Integrationstests
 - Eskalationsmanagement
 - der Pilot-MigrationKoordinieren der Stress-/Last- und Performance Tests
 - Vorbereiten aller Tests (Implementation, Migration, UAT– UserAcceptanceTest, E2E End to End Tests) zur Produktionsfreigabe.System Umgebungen: SAP R/3, IXOS, Papyros, POSY, Clarify-Amdocs, MaxBill
Hardware: IBM (OS390), AS400
HP/SUN Server (UNIX),
Tools: Rational Requisite Pro, Rational Clear Quest, Rational Robot, Visio 2003
Dienstleister: MaxBill
Methoden: Projekt- und Test Mgmt, V-Model, Rational Unified Process RUP

- **US Tools Devision,**
07.2003 – 11.2003 **Research und Marktanalyse**
- **Informationstechnologie in Versicherungen**
“german speaking market“

Erstellen einer Markteintrittsstudie für einen amerikanischen Softwarehersteller zur optimierten Vermarktung einer Regeleditor Software.

- englischsprachig
- Softwarehersteller in Kalifornien

- **Deutsche-Leasing** (DIF-Bank/LGS) Bad Homburg,
03.2003 – 06.2003 **Testmanagement for II Projects**
 - Unternehmensweites abstimmen aller Testaktivitäten
 - Koordinieren der 5 Testteams und -Manager
 - Definieren der Testmethodik
 - Definieren der Testendekriterien
 - Definieren und sicherstellen der Testdaten
 - Vorbereiten aller Tests bis zur Freigabe aller TestaktivitätenDefinition
 - produktionsnaher Integrationstest
 - Eskalationsmanagement
 - der Pilot-Migration
 - Stress-/Lasttest, Performance Testsgemeinsame Nutzung von
 - Ressourcen
 - Infrastruktur
 - Werkzeuge (Mercury Testdirector, Rational Clear Quest) - kohärente Testmethodik durch Übernahme geeigneter Testmanagement Konzepte aus dem Systemtest
- Umfeld: HTML, XML, SUN-Hardware, Solaris-Operating System, Vitria-Cluster Software, Oracle – Persistent Database, Backend systems (MainframeSystems,SAP, .) JDK 1.3, Netscape 4.5/6.0, MS Office Dienstleister CSC, Hexaware, Polaris, Vitria Methoden: Projektmanagement, CMM (CMMI)
- **AXA, Köln** (Versicherung)
01.2003 – 07.2003 **Projektleiter** Marktanalyse und -Studie „Regeleditor“
Business Rules Management
 - erstellen einer Entscheidungsvorlage der Anbieter (Vendor Selection)
 - FairIsaac/ILOG/CA/ESI/andere basierend auf einer **Gartner Studie**
 - Erstellen einer AXA Bedarfsanalyse
 - Lieferanten selektieren und kontaktieren
 - Lieferantenrückmeldungen einholen, auswerten und priorisieren
 - Teststellungen anfordern und auswerten
 - Vorstandsvorlage erarbeiten
 - führen des Projektteams (8 Mitarbeiter)
 - Budgetplanung und –controlling
 - Projektstatus und –Reporting erstellen und dem Steering Committee vorstellen

- **GZS – Gesellschaft für Zahlungssysteme mbH**, Frankfurt
(Processing services Anbieter) Chip-Karten Technologie
10.2000 – 12.2002 Projekt Manager **Test Management**
CardPac Migration IP (nach ADVANTAGE)
Führen von Mitarbeitern IT, Projekt und Fachbereiche (10/5/30)
Erstellen Testkonzept und Testplanung, Budgetplanung, Controlling & Reporting an das Management und Steering Committee
Organisation, Koordination der Tester und vollständige Durchführung aller Testaktivitäten
- Abstimmen erforderlicher Koordination mit Projektleiter, AE/TS Systemverantwortlichen, Fachbereichsverantwortlichen und zuständigen externen Partnern (DG-Verlag, R&V Versicherung, Deutsche Bank, Rechenzentren, ATOS, Schufa, Bankverlag, ZKA)
- Definieren der Testumgebungen Systemtest SIT und User Test (UAT&E2E) mit GZS internen und externen Partnern für alle Systeme (ADV, SAP, GANS+, Poseidon)
- Testplanung Systemtest und Usertest
- Testdurchführung Integrationstest, Systemtest, Abnahmetest
- Performance Überwachung
- Backup und Fallback Konzept
- EPI Test zur Abnahme Multi-ICA Fähigkeit im End-to-End test
Easycash (ATOS Poseidon)
Projekt Manager **Test Management**
PrePaid (T-D1 XtraCash Electronic)
Projekt Manager **Test Management**
EURO II – Finale Umstellung
Projekt Manager **Test Management**
EURO II – Hauswährungsumstellung
- **DG – Verlag**, Wiesbaden
06.2000 – 09.2000 **Projekt Management**
KMS - Karten Management System
Entwickeln eines KMS Konzeptes
Processing und Chipkartentechnologie
Credit-/Debitkarten (VISA/Eurocard/ MasterCard) und Smartcards; Abstimmen mit GAD, SPV und G&D , ZKA, Bankverlag
- **threality AG**, Mannheim, Kartensysteme (Kredit- & Debitkarten)
01.2000 – 05.2000 **Assistent des Vorstands**
- **Deutsche Bank**, Frankfurt, Kredit- und Debitkarten-Management
11.1998 – 12.1999 **Projekt Management**
Coaching des internen Projektmanagers
Wertpapiere, Derivate, strukturierte Produkte
DB24 – Creditcards, VISA/MastCard/Eurocard
MERCEDES-Card **Einführung**
Deutsche Bank AG/24 Ausgründung & Merger
Credit-/Debitkarten Management
Projekt Management Chipkarten

Angebotseinstellung Telefonchip auf
Kreditkarten (G&D Technologie)

- **Goodyear**, Köln, Fulda, Philipsburg, Brüssel
01.1998 – 10.1998 **Projekt Manager EDI**
EDI Goodyear Europe
 - Bedarfsanalyse erstellen
 - Projekt Budgetplanung, -Controlling,
 - Reporting definieren und Status erstellen
 - europäisches Team etablieren
 - Management involvieren
 - Eskalationsmanagement definieren und etablieren (intern/Kunden/Lieferanten)
 - Rollout international
- 01.1996 – 12.1997** **Projekt Manager** ‚output realisation‘
Corporate Identity Europe
 - Definieren und abstimmen mit den Geschäftsführern europaweit
 - Dokumente anpassen (layoutsteuerung) und verteiltes Drucken in Europa.
- 01.1994 – 12.1995** **Assistent des Projekt Managers Europa & Projekt Management**
SAP R/3 Einführung
 - internationale Rollouts
- 07.1988 – 12.1993** **Projekt Management international**
Konsolidieren der Finanzabteilungen
Köln und Fulda
Gründung der neuen Abteilung MDD
“Merchandise and Distribution Department“
 - Mitarbeiter rekrutieren und trainieren
 - zentralisieren europäischer Importe aus USA
 - entwickeln und implementieren von ‚direkt shipments‘ von der Produktion zum Kunden**Supply Chain Management** Brüssel
“Worldwide Imports to Europe, Consolidation and Distribution in to Germany“
 - **Internationale Position**
- **Stadtwerke Hünfeld**, Energieversorger
01.1997 – 03.1998 **Projekt Management**
Entwickeln und realisieren eines Profit Monitoring Systems PMS
 - Teamleitung (8 Mitarbeiter)
 - Budgetplanung, -controlling
 - Entwickeln, Testen, Implementieren
 - Pilotdefinition

Wesentliche Erfolgsfaktoren:

- Breites strategisches Management Wissen.
- Management des Projekts während der Entwicklung, Einführung und Inbetriebnahme sowie durch Sicherstellung der Verfügbarkeit qualifizierter Ressourcen.
- Mehr als 10 Jahre breit gefächelter Erfahrung im IT- Projekt-Umfeld mit Mitarbeitern unterschiedlicher Kunden und Lieferanten.
- Fähigkeit, eine Vielzahl technischer Ressourcen beim erfolgreichen Einsetzen des Designs, der Entwicklung, Installation und Migration verschiedenster Systeme zu managen.
- Definition und Dokumentation der Projektziele, Festlegung der Budget- und Reporting Erfordernisse, Zusammensetzung, Rollen, Aufgabengebiete und Verantwortlichkeiten des Projekt-Teams.
- Gewährleistung einer hohen, professionellen Qualität der Projektpläne und unterstützenden Dokumentationen zur Erfüllung der Auftraggeber-Erwartungen.
- Projektstatus und -fortschrittsberichte sowie Kundenerwartungen für das Steering Committee und den Vorstand oder die Geschäftsleitung erstellen.
- Management und Koordination einer Vielzahl professioneller Mitarbeiter unterschiedlichster Gruppen und Sub-Kontrakter, um einen komplexen Projektplan hochprofessionell umzusetzen
- Monitoring des Projektfortschritts gegen den Projektplan und Bericht an den Kunden.
- Verantwortlich gegenüber dem Auftraggeber und dem Management für die erfolgreiche Projekteinführung.
- Gewährleisten der Entwicklung und Inbetriebnahme des Systems im Rahmen der vertraglich vereinbarten Kosten, Zeitpläne und Leistungsparameter.
- Pflegen der Kundenkontakte mit dem notwendigen Durchsetzungsvermögen.
- Umfassendes IT-Wissen.

Fachkenntnisse:

- Analysieren komplexer technischer und operativer Aufgaben und adäquate Lösungsfindung.
- Koordination der Entwicklung des Projekt Management Plans bezüglich Installation, Modifikation, Migration and Inbetriebnahme unterschiedlicher Anwendungen.
- Koordination der Entwicklung eines Risk Management Plans und der Formulierung von Risikominimierungs-Lösungen.
- Management heterogener Teams.
- Koordinierung aller Aktivitäten eines großen Projekt Teams (>10) zur Sicherstellung der Projektziele und der Einhaltung des Budgets.
- Unterstützende Verkaufs- und Marketingmaßnahmen.
- Projektumsetzung entsprechend der technischen und vertraglichen Anforderungen.
- Etablieren eines Berichtswesens zwischen Projektsponsoren und Auftraggebern durch detaillierte Kenntnisse der Projekt Management Prozesse, Dokumentation und PMIS.
- Erfahrung mit umfangreichen System Integrationen (SAP R/3 Goodyear Europe, mySAP, Netweaver, weitere).

Key Skills:

- Projekt Management, Verantwortung für Budget und Mitarbeiter, Konzept Erstellung, Mitarbeiter Training, Forschung und Entwicklung, Process-reengineering, -optimierung
- Testmanagement, Erstellung Teststruktur, Aufbau Testteam, -organisation, Einführen von Testtools, Testtemplates, Testverfahren, Blackboxtests, whiteboxtests, Stress-, Failovertests.
- Konsolidierung von
 - Abteilungen unterschiedlicher Lokationen
 - Anwendungen (Kreditkarten-Anwendung)
- Konzept Realisierung: CardManagementSystem für Debit-, Credit-, Kundenkarten in einem System (Setup and Change)
- Gründung einer neuen Abteilung (Materials Management and Distribution - MDD)
- EDI Management, (ACITS EDI-Manager / Swift / Idocs)
- Einführung SPC, VDO, ISO9000
- Methoden: Projektmanagement, Testmanagement, Risikomanagement, SPICE, PMBOK, COBIT (1/2), CMM (CMMI)

Soft Skills:

- Logik, Neugier und Kreativität
- Fairer Führungsstil trotz Erreichung der Auftraggeber Verpflichtungen
- Mitarbeit und Zusammenarbeit, Teamplayer
- Organisatorisches Bewusstsein
- Kundenorientierter Service
- Organisatorische Fähigkeiten
- Kommunikation: ehrlich, proaktiv, guter Zuhörer, einfühlsam mit dem Willen die rationalen und für Wechsel erforderlichen notwendigen Themen klar zu formulieren, trotz aller möglichen Unannehmlichkeiten.

Strong Experience:

- Credit-/Debitkarten Know-how mit allen erforderlichen Schnittstellen (GZS-Prozessor / Kartenproduzenten - G&D / Europay/MASTERCARD/VISA / Bankverlag / SCHUFA, ATOS-origin und anderer Prozessoren), DG-Verlag, CHIP, EMV, PIN Verfahren. Autorisieren und Abwickeln bargeldloser Zahlungsverkehr POS, GAA, ELV.
- Corporate Identity: entwickeln und realisieren eines einheitlichen europäischen Dokumentenbildes und dessen verteilten Druckens.
- EDI: Automotive DFÜ, Groß- und Einzelhandel / Großkunden Automotive und Banken (VDO, EDIFACT; SWIFT)
- Einführung SAP CRM 2007, SAP RMCA, mySAP, NetWeaver, SAP R/3 ERP, Add-ons und Modifikationen in SD/MM, FI/CO, SAPScript, Idocs
- Konzernsteuerung und Konzernrechnungslegung nach deutschen und amerikanischen Rechnungslegungsregeln (US GAAP) inklusive der Konzeption und Implementierung von Konzerninformationssystemen (SAP Controlling)
- Supply Chain Management, Produktionssteuerung, Logistikerfahrung

Technical Skills:

- SAP CRM 2007, RMCA, MySAP FS-RI, FS-CO, NetWeaver Integrated Workflow Management, SAP R/3, ERP, ABAP IV, SAPScript, IDOCs; BAPIs
- Client/Server-Architektur und Entwicklungs- Umgebung (Visual Basic, SQL), Datenbanken (Oracle, Access, SAS, SQL-Server, dBase III,+,IV), Echtzeit Betriebssysteme, Internet-Development (HTML, JAVA) und IT-Infrastruktur (WINDOWS-NT, UNIX, OS/2 Warp).

- Datenkommunikation (ACTIS-EDI-Manager, Internet, Intranet, RS232, TCP/IP)
- MS-Office Produkte, Lotus Produkte (inkl. Notes)

Komplexe Hintergrundkenntnisse:

- **Telekommunikation:** Erfassen und Darstellen von Prozessen (Ordering, Billing, Rating, Provisioning) und Test Management für neues Billing System
- **Banken:** ZV Zahlungsverkehr, Einführung SAP PE Payment Engine, PS Payment Solution, Kredit-/Debitkarten, DG-Verlag, SCHUFA, Kartenproduzent (z.B. G&D), LASG - Aviation AIRPLUS, Prozessor (GZS), EMV, ELV, POS, GAA, Bankverlag, Netzbetreiber, ATOS, Multi GAAP, HGB, IAS/IFRS
- **Automotive Industries:** Supply Chain Management, Produktionssteuerung, Waren- und Vertriebsplanung, Bestandsplanung, Verteilung, Import/Export, Finanz-, Budgetkontrolle, Entwicklung eines MIS - Management Informations- Systems, Document Imaging und -Dokumentenmanagement: Europäische Corporate identity, Dokumentenverteilung und -archivierung
- **Energieversorger:** Entwicklung eines PMS - Profit Monitoring-Systems, Verbraucher Statistiken Entwicklung/ Anzeige/Druck
EDI: Electronic Data Interchange – Software, Tools, Umgebung Automotive, Industrie und Banken